

Beboeradfærd det stærkeste led

- Program
 - Præsentation
 - Beboerprojekter
 - Metoder
 - Resultater
 - Fotos
 - Andre projekter

Præsentation

- Bettina Fellow
- Biolog og teknisk miljøleder
- 10 års erfaring med miljøarbejde i boligforeninger

Beboeradfærd som det stærkeste led

- Først, når beboerne tager systemerne og viden til sig, får man:
 - Affaldssorterings systemer, der virker
 - Vandsparekampagner, der virker
 - Optimal brug og vedligeholdelse af lejemålene
 - Bugt med indeklimaproblemer

Kunsten i miljøopgaver er; respekt og ligestilling

- Ingen mennesker samarbejder,
 - hvis de ikke har tillid til en samarbejdspartner
 - hvis de ikke opfattes som reelle samarbejdspartnere
 - hvis de mærker afstandstagen og fordomme
 - hvis de føler, at de opfattes som et problem eller der bliver kigget ned på dem

Kunsten i miljøarbejde er respekt og ligeværd

- Alle mennesker samarbejder, når
 - de føler, at der, for dem, er en mening med samarbejdet (socialt, økonomi, sundhed etc.)
 - de bliver beriget igennem viden og handling
- Når man ønsker at få folk til at samarbejde, skal der skabes en win-win
 - de føler, at der for dem er en mening med samarbejdet (økonomi, sundhed etc.)
 - De bliver beriget igennem viden og handling

Beboerprojekter i Fellow Consult ApS

- Vi vil have og bruge frivillig eller ansattes arbejdskraft
 - Vi giver viden. Viden er en gave.
- Vi skaber et arbejdsrum baseret på ligestilling
 - Vi giver arbejdsrum til udvikling og til medindflydelse, hvis fokus på opgaven fastholdes.

Eksempel: Miljøambassadørkurser

- Formålet er, at give indvandrere samme viden om boligen, som danskere har
- Kurserne indeholder
 - Vand
 - Varme og indeklima
 - El
 - Rengøring og kemikalier
 - Affald

Eksempel: Miljøambassadørkurser

- Vi hverver 60-70 beboere i et område eller i et boligområde til miljøkurser over 3 mdr.
- Vi underviser, passer deres børn og køber aftensmad.
- Vi viser dem, hvordan Danmark fungerer med forsyning af el, vand, varme etc.
- Vi giver viden og kræver som modydelse, at viden gives videre.

Eksempel: Miljøformidlerprojekt "Fra A til Mimersgadekvarteret"

- Uddannelse af indvandrerkvinder til at lave grønne besøg
- De besøger indvandrerfamilier og vejleder dem i boligdrift
- Opsætning af grønne boder i boligområdet
- Evaluering på ejendommens grønne regnskab

Miljøformidlerprojekt

”Fra A til Mimersgadekvarteret”

- Vi ansætter 8 indvandrerkvinder i 3 måneder og uddanner dem i miljø og formidling. Det gjorde vi ad to omgange.
- Deres opgave er at formidle miljø og bolig ved grønne besøg eller på gaden i en grøn bod.
- Resultaterne er, at kvinderne besøger 436 familier og formidler til 222 i grøn bod. 2000 døre
- Derudover holder de en del foredrag

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
2	Beboerens navn						Beboeren adresse						
3	Navn på postkasse				Mobil				Etnicitet				
4	evt. telefonnummer				Medarbejderens navn								
5	Besøgets varighed				Andre/anderledes besøg								
6													
7	Vand	ja	nej	Kommentarer		Varme		ja	nej	Kommentarer			
8	Grundvand - kredsløb					Hvorfor spare på varmen?							
9	badning					Temperatur for dig og hus							
10	madlavning					Dæk ikke radiatoren til							
11	vaskemaskine					Hold ca. 21 grader							
12	opvaskemaskine/opvask					Luk radiatoren ved udluftning							
13	kalk												
14	El	ja	nej	Kommentarer		Indeklima		ja	nej	Kommentarer			
15	hvorfor spare elektricitet					Hvorfor er indeklima vigtig							
16	elsparepærer, A -mærket					temperatur							
17	A-mærket maskiner					fugtighed							
18	standby el, opladere					husstøvmider							
19	sluk lyset					skimmelsvampe							
20	køleskab, fryser, ovn					hvordan får du fugt væk							
21	Affald	ja	nej	Kommentarer		Kemikalier		ja	nej	Kommentarer			
22	Hvorfor sortere affald?					Svanen							
23	papir					EU blomst							
24	pap					Faresymboler							
25	flasker					MAL-Koder							
26	medicin					rengøring badeværelse							
27	kemikalier/maling					rengøring glas og spejle							
28	batterier					rengøring køkkenet							
29	genbrugsstation					opvask og vasketøj							
30	Restaffald					afkalkning							
31	EL måling	ja	nej	Kommentarer		Klorin		ja	nej	Dettol		ja	nej
32	standby computer					anvendes dagligt				dagligt			
33	standby opladere					anvendes til babyer				babyer			
34	standby tv, dvd, video					anvendes til rengøring				rengøring			
35	standby stereo					anvendes personlig hygiejne				personlig hygiejne			
36	andet, skriv kommentarer					anvendes til opvask				opvask			
37	andet skriv kommentarer					andet				andet			
38										givet folder			
39													

Miljøformidlerprojekt

”Fra A til Mimersgadekvarteret”

- Ledelse
 - Værdibaseret
 - ingen racisme tolerance, hverken i personalegruppen eller overfor folk vi møder i projektet
 - Ligeværdighed - men forskellige opgaver
 - Eksekveringsledelse
 - Vi angiver målet, krav til de daglige resultater og ændrer strategi. Personalet følger med i resultater løbende.

Miljøformidlerprojekt

”Fra A til Mimersgadekvarteret”

- Ledelse
 - Kvalitetsstyring
 - Vi ændrer strategi hele tiden for at få både resultater (mål) og kvalitet til at følges ad
 - Miljøstyring
 - Vi sikrer, at vi selv handler miljøvenligt i vores arbejde

Miljøformidlerprojekt

”Fra A til Mimersgadekvarteret”

- Værktøjer til at nå vores mål
 - Vi inddrager forskellige tværfaglige værktøjer
 - Teatertechnikker og tillidsøvelser
 - Multietnisk arbejdsplads
 - Læring i dansk dannelse
 - Pædagogik
 - Miljøfaglig viden
 - Foredragsøvelser
 - Hyppige MUS samtaler
 - Differentiering af opgaver efter kompetence

Miljøresultater ifølge ekstern evaluator

- ”Miljøformidlingen har overordnet haft en væsentlig adfærdsændrende virkning”
 - Halvdelen af svarpersoner i interview har løst indeklimaproblemer
 - For vand og el forbrug ses besparende adfærd (hverdag og i A mærket hvidevarer)
 - Indikation på besparelser i varmemeforbruget
 - Kendskab til svanemærket og miljøvenlig brug af rengøringsmidler er i nogen grad forbedret

Beskæftigelses resultater ifølge ekstern evaluator

- ”Beskæftigelsesresultater”
 - Alle ansatte indvandrerkvinder er blevet i jobbet, dvs. 100 % succes
 - Indvandrerkvindernes beskæftigelse og uddannelse er steget efter ansættelse
- Kommentarer fra Fellow Consult ApS
 - Vi har svært ved at rekruttere tidligere medarbejdere til opgaver, de har travlt med jobs og uddannelse.

Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 1. dag



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 3. dag



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 4. dag



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 10. dag træning i fag



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder

– 14. dag, foredrag på biblioteket om miljø i boligen



- Om at spare på vand
- Om at spare på elektricitet
- Om at spare på varme
- Om indeklima
- Om kemikalier og rengøring
- Om sortering af affald

- Eksempel:
 - Vidste du f.eks., at Sawsa...
 - og varme, fordi hun har ha...
 - Vidste du, at i Danmark la...

Priser for at kopiere på
denne maskine.
Sort/hvid 1.50 Kr.
Farve 6.00 Kr.
Betalt venligst i skranken.

Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 16. dag.. På besøg



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – 18. dag på besøg



Fra A til Mimersgadekvarteret i billeder – grøn bod



Andre lign. projekter

- Butiksnetværk; formidling af miljø til butikker på Nørrebro
- Haraldsgade starter snart; udvikling af samarbejdsflade imellem ejendomsfunktionærer og indvandrerkvinder
- Grønne boder ved festligheder i boligforeninger
- Foredrag og kurser om miljø for forskellige sproggrupper
- Formidling/tolkning/oversættelser ved indeklimaproblemer eller andre problemer i boligforeninger

Slut dias

- I dialog og kommunikation får man tilbage, hvad man giver.
- Personalets styring af miljø i en boligforening kan være rigtig god, men ikke god nok, hvis beboerne ikke er med.
- Livet indenfor hjemmets 4 vægge er boligafdelingens miljø
- At give beboerne viden flytter flere bjerge end man tror

Vil I vide mere om detaljer eller andre beboer rettede projekter?

- Telefon 27 52 12 01
- Se mere på; www.fellovconsult.dk
- Spørg os for referencer.
- Ønsker du viden om, hvornår og hvor vi holder foredrag eller oplæg for beboere eller ansatte i boligforeninger, send email; L.Jensen@Fellovconsult.dk