

AI Ready



Khoa Dang Ngo, Puntos



Rikke Soede, DFM



Overblik

- 01 Overordnet introduktion
- 02 Modenhedsanalyse – Hvor står I?
- 03 Her står branchen
- 04 Læringscases

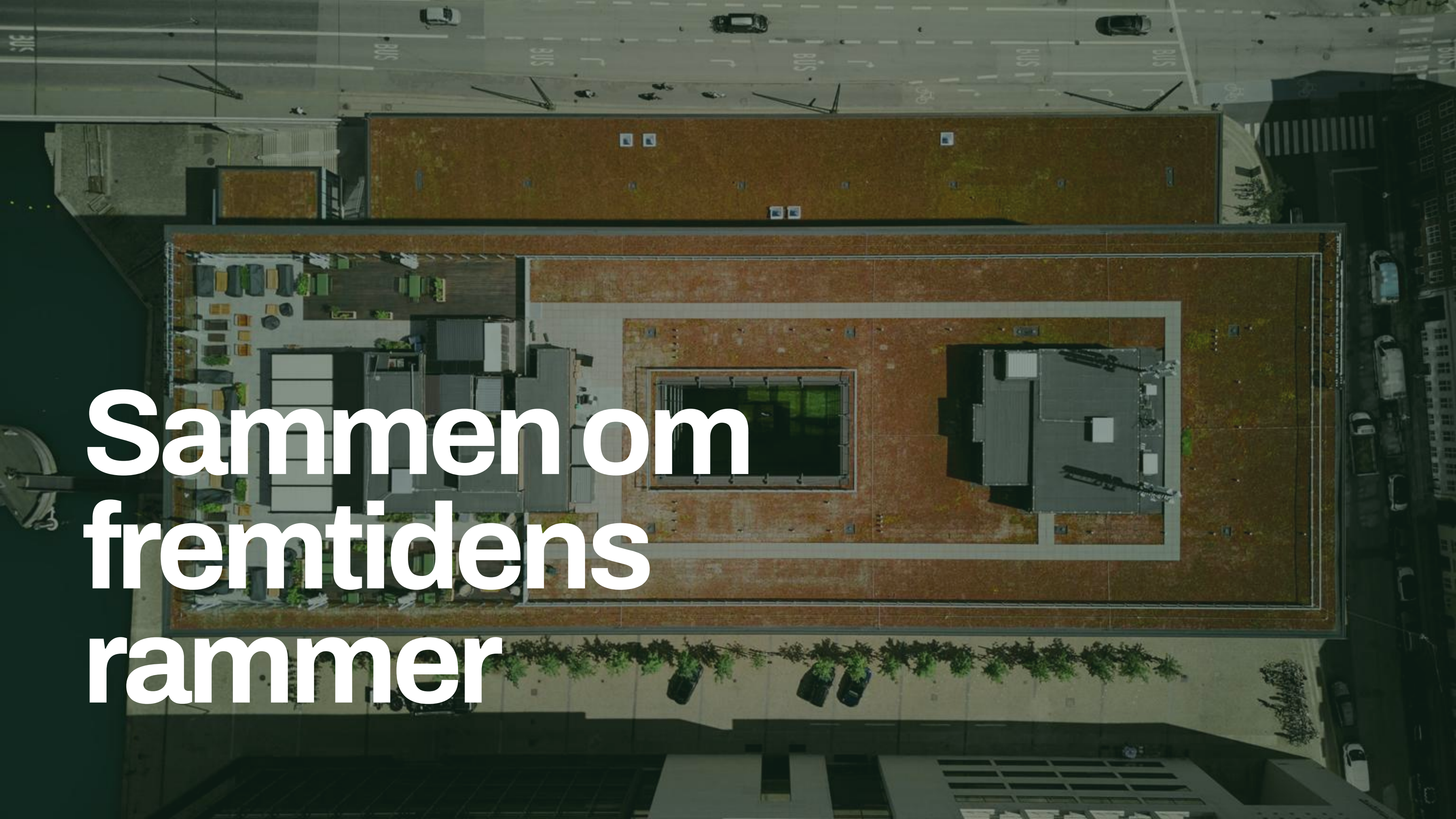
Vidensprojekter

01 AI Ready

02 Bæredygtighedsstrategier i FM

03 FM Tomorrow

04 Klimavenligt vedligehold



Sammen om fremtidens rammer

Håndoprækning

Hvor ofte møder du AI i dit daglige arbejde?

Fra projekt

- Spor 1 - AI og bæredygtighed i facility management
- Fra research, oplæg, inputs, interviews til det færdige produkt

Til digital platform

- AI Ready er vores nye digitale platform, som fokuserer på, hvordan man løfter sin AI-modenhed
- Indeholder en modenhedsanalyse, AI-rågiveren AIA, læringscases og anbefalinger



Fra potentiale til praksis

AI reducerer energiforbruget

AI skaber bedre overblik over vedligehold



Min side



AI Ready

AI kan være med til at accelerere den bæredygtige omstilling i FM – fra lavere ressourceforbrug og smartere drift til bedre beslutninger. Her får du inspiration, cases og værktøjer til at omsætte potentialet til praksis. Test jeres AI-modenhed, bliv inspireret af andre FM-organisationer, og få hjælp til at finde jeres næste skridt.

AI



Modenhedstrappen



Eksperimenterende

- Ingen eller få ildsjæleprojekter
- Sporadiske data
- Ingen struktur

Defineret

- Et par projekter er i gang
- Første roller og ansvar defineres
- Snak om standarder

Styret

- Samarbejde på tværs
- Arbejde med datastandarder
- Kompetenceopbygning

Målbart

- Systematisk, skalerbart og målbart
- KPI'er
- Evaluering
- Understøttelse af ledelsen

Fuldt integreret

- AI fuldt integreret
- Optimering, innovation og forretningsværdi

Modenshedsdimensioner

Strategi

- AI i strategi og mål
- AI specifik strategi
- Forreningsværdi

Organisation

- Kultur
- Mennesker
- Roller
- Samarbejde
- Kompetencer
- Ledelsesforankring

Data

- Håndtering af data
- Datakvalitet
- Datagrundlag
- Datatilgængelighed
- Systematik
- Kritisk tilgang

Teknologi

- Tech løsninger til rådighed
- AI i proces
- AI i innovation

Sikkerhed

- Datasikkerhed
- Datacompliance
- Adgange
- Etik
- Fejlfinding

Modenhedsanalyse

Besvar en række spørgsmål og få et overblik over, hvor moden jeres FM-organisation er i arbejdet med AI og bæredygtighed. På baggrund af dine svar giver DFM's AI-rådgiver, AIA, en vurdering af jeres nuværende niveau samt konkrete forslag til de næste skridt i jeres AI-rejse.



[Start AI-modenhedsanalyse →](#)



AIA, DFM's AI-rådgiver

Tag testen, og få sparring med mig om jeres næste AI-skridt.

Hej! Jeg hedder AIA og er DFM's AI-rådgiver.
Jeg er klar til at give sparring på AI-modenhedsanalyse og jeres næste skridt.



Tag testen for at chatte...

[Send](#)

DIGITALE NAVNESKILTE



Spar tid
Slip for print



DALUX FM



Effektivitet
Helt enkelt

Tork hygiejneløsninger
til kontorer



Jeres tur til at teste AIA



Gå ind på
dfm-net.dk/Ai-ready



Scan mig





På hvilket trin på AI-modenhedstrappen lander du?

Her står FM-branchen



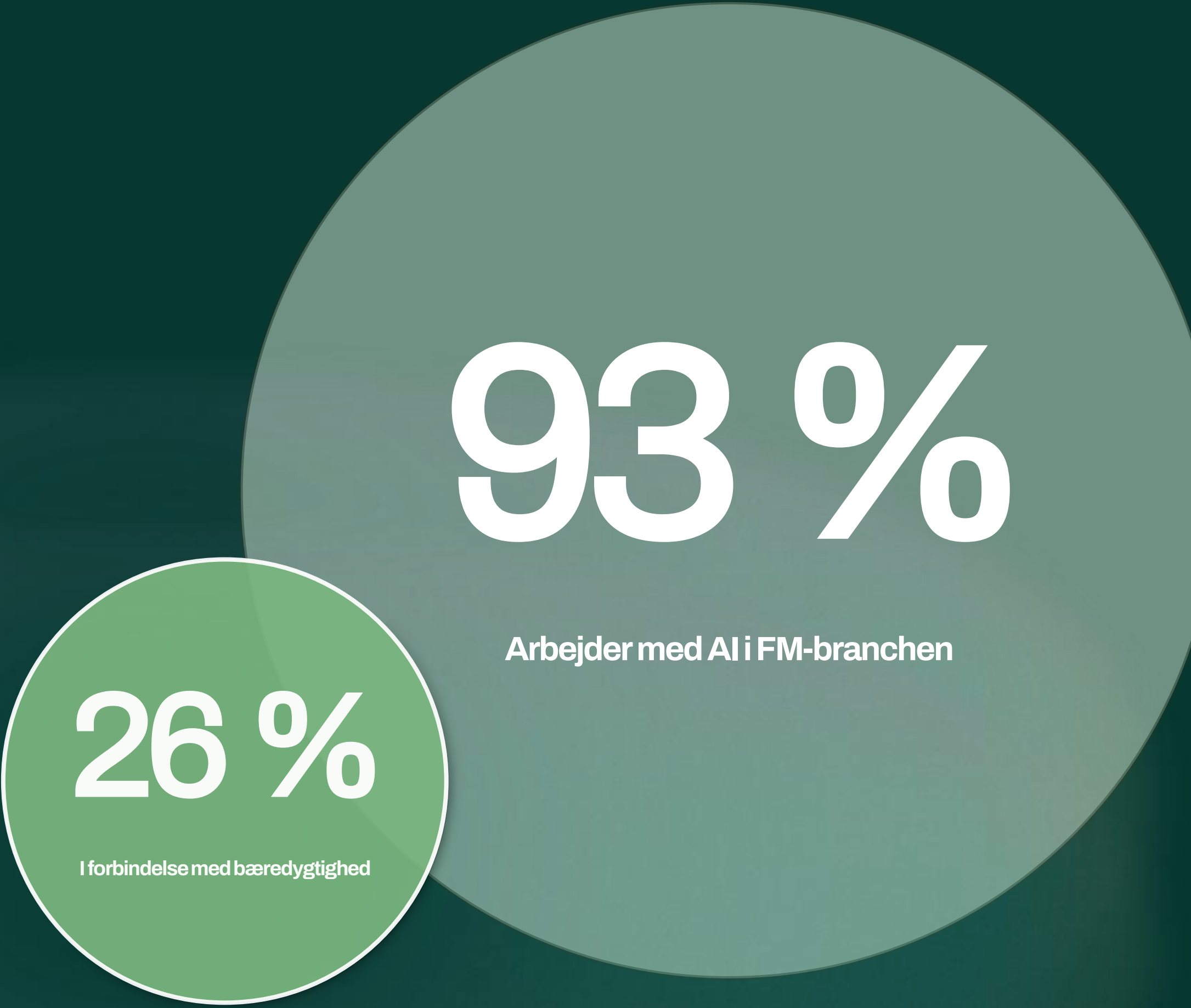
Se indsigterne fra
undersøgelse



1. Resultater fra undersøgelsen

AI er allerede en del af hverdagen i de fleste FM-organisationer. I denne analyse dækker AI over både generative AI-værktøjer som ChatGPT og Copilot samt mere specialiserede AI-løsninger, der understøtter drift, analyse, beslutningsstøtte og automatisering.

Selvom mange arbejder med AI, er det fortsat en mindre del af organisationerne, der anvender AI aktivt til at fremme bæredygtighed.



93 %

Arbejder med AI i FM-branchen

26 %

I forbindelse med bæredygtighed

1. Resultater fra undersøgelsen

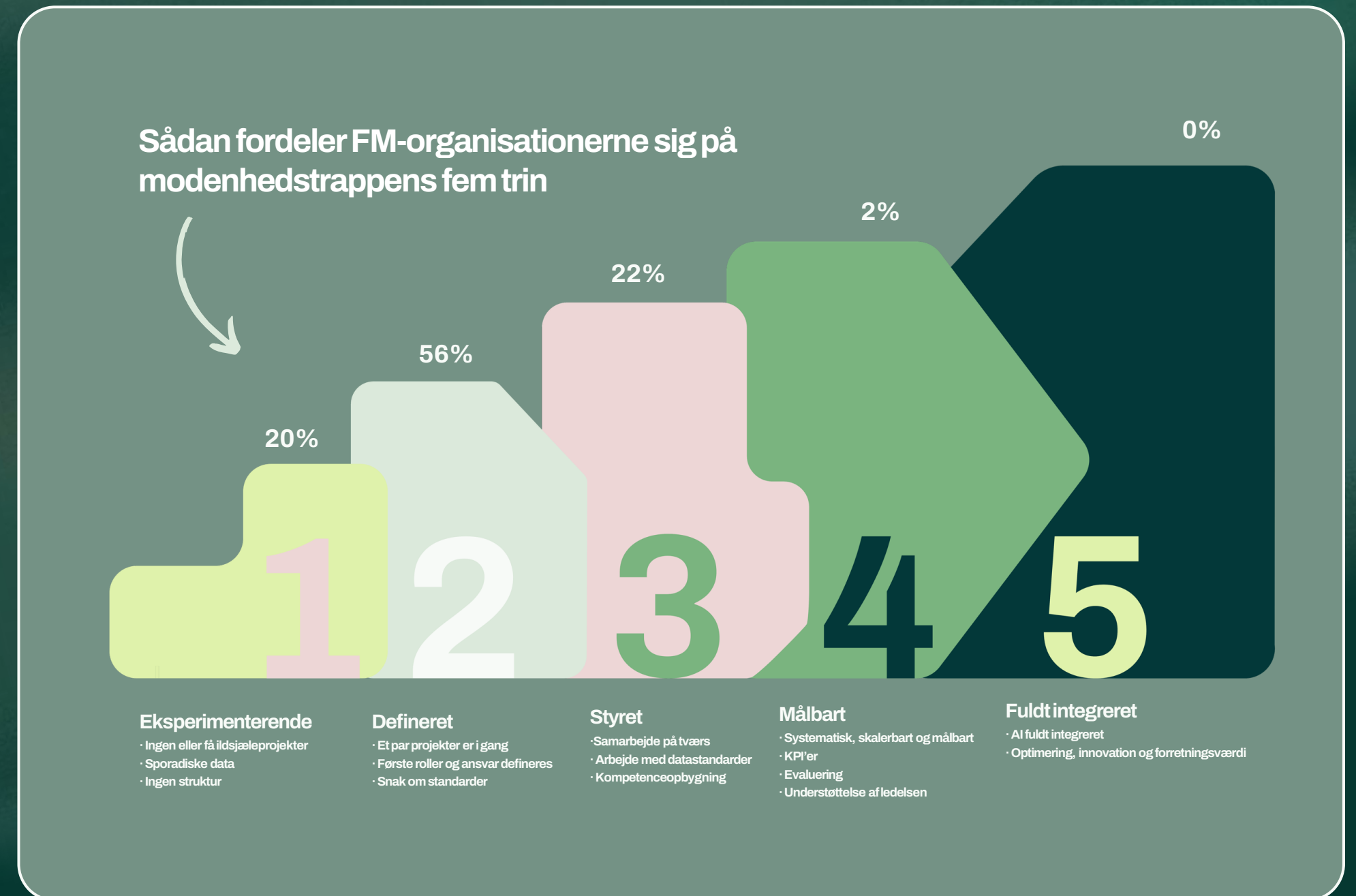
Modenhed i branchen

Modenhedstrappen viser, hvor langt FM-organisationerne er kommet med at integrere AI i FM til at fremme bæredygtighed.

Overordnet er branchen på de lavere modenhedstrin, hvor flere FM-organisationer eksperimenterer med AI, og en del af dem har også defineret roller og sat retning for arbejdet.

2,50

Branchens gennemsnitlige
trin på tværs af dimensioner



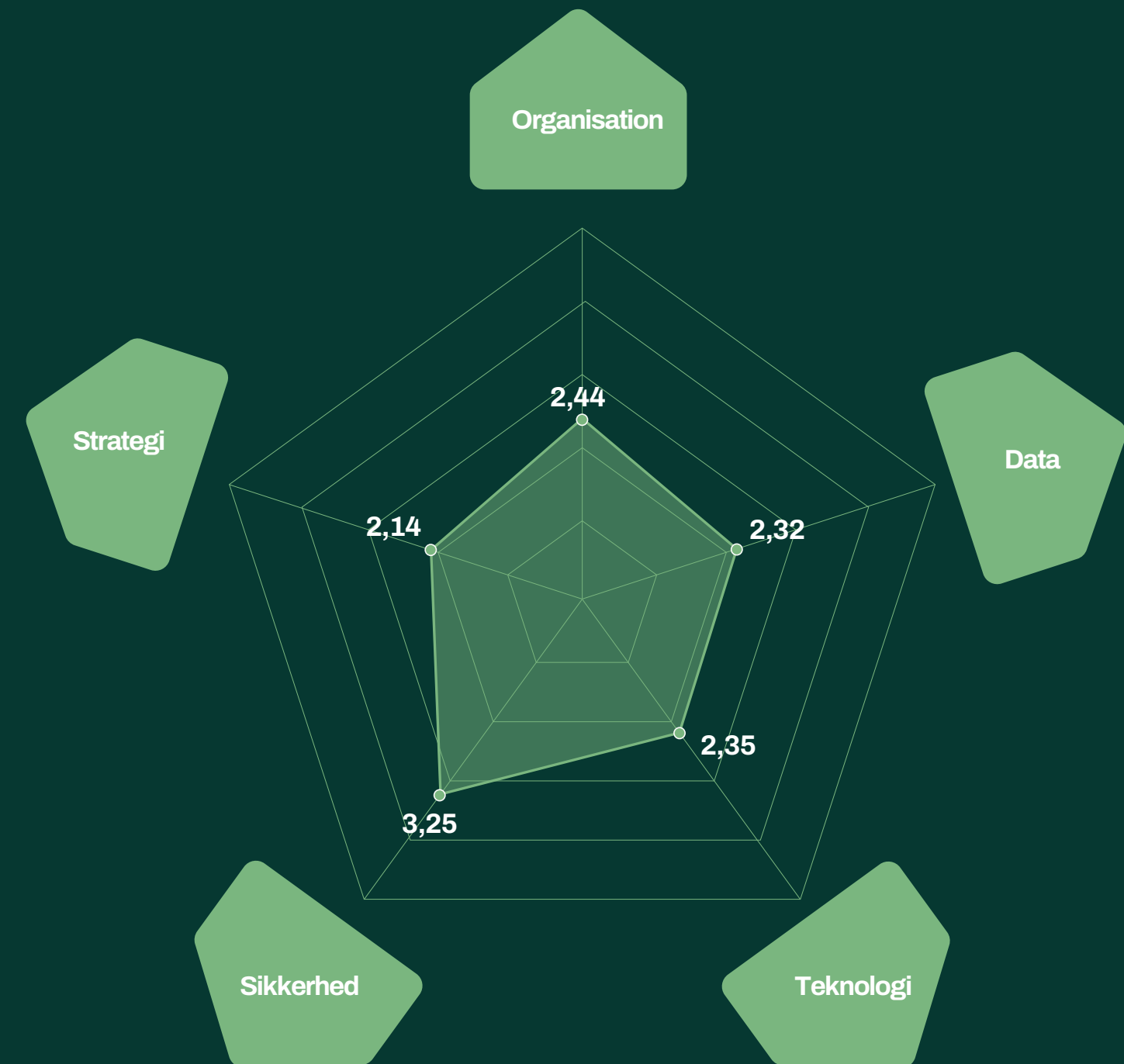
1. Resultater fra undersøgelsen

De fem dimensioner

AI-modenhed er vurderet ud fra fem centrale dimensioner: strategi, organisation, data, teknologi og sikkerhed. Figuren viser branchens gennemsnitlige modenhed på tværs af de fem dimensioner.

Sikkerhed er den højest vurderede dimension.

Strategi har det laveste modenhedsniveau.

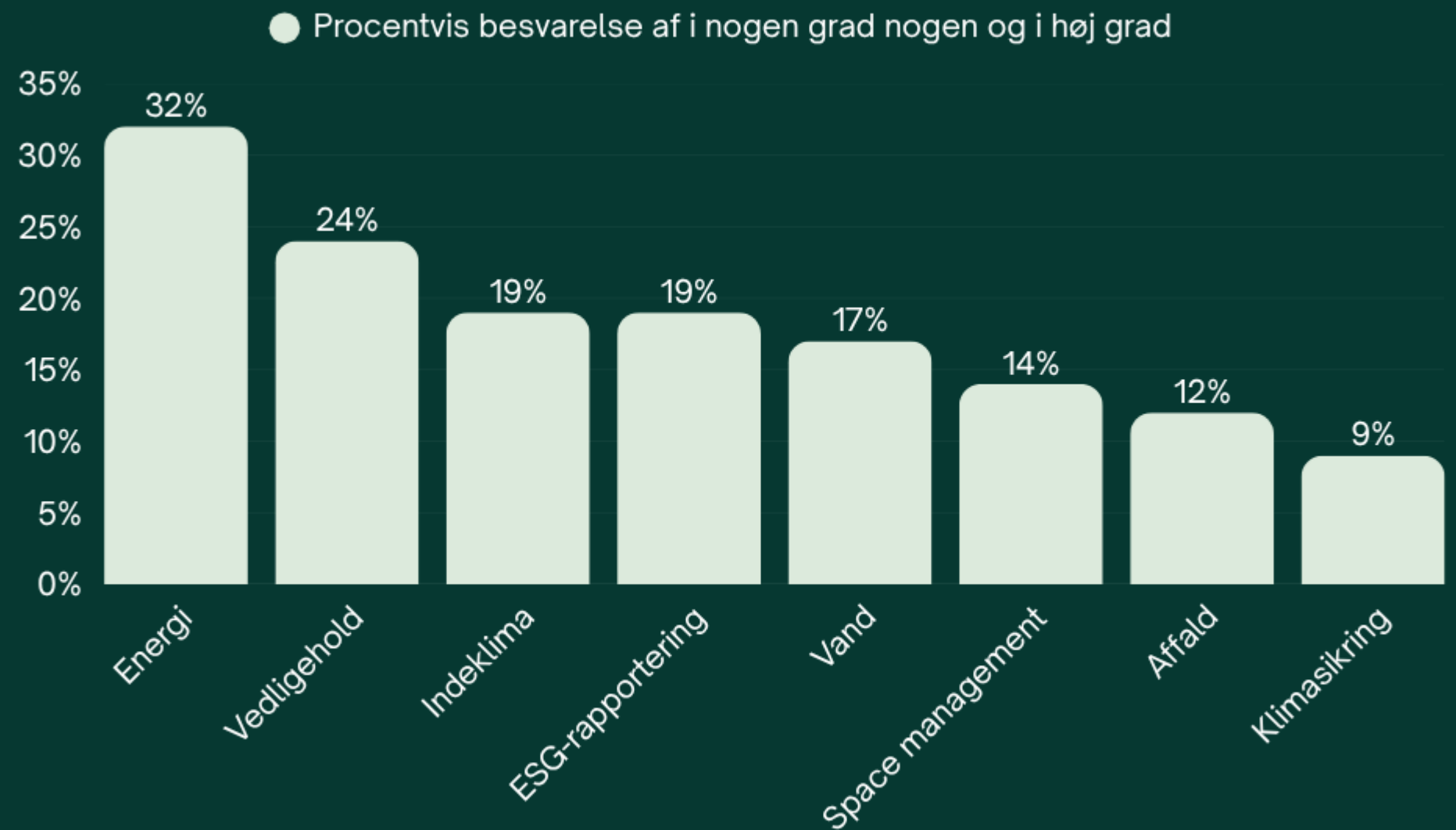


1. Resultater fra undersøgelsen

Anvendelse

AI anvendes allerede på flere områder inden for FM, men udbredelsen varierer betydeligt. Figuren viser, hvilke bæredygtighedsområder FM-organisationerne i dag anvender AI inden for, og hvor anvendelsen fortsat er begrænset.

AI anvendes mest inden for energi og vedligehold.



Centrale tendenser

01

Strategi er den største udfordring

Strategi er den lavest vurderede af de fem modenhedsdimensioner. Det tyder på, at mange organisationer arbejder med AI uden en samlet strategisk retning.

02

Sikkerhed er den stærkeste dimension

Sikkerhed opnår den højeste modenhedsscore. Det peger på, at organisationerne allerede har et betydeligt fokus på ansvarlig og sikker anvendelse af AI.

03

AI anvendes især til energi og vedligehold

AI anvendes især inden for energi og vedligehold, hvor datagrundlaget er stærkt, og gevinsterne er lettere at dokumentere.

04

Mellemstore organisationer scorer højest

FM-organisationer med 21-50 medarbejdere vurderer deres AI-modenhed højest. Resultaterne viser, at organisatoriske forhold kan have større betydning end organisationens størrelse alene.



Læringscases

● JYSK

- Smart Store koncept i 30 testbutikker – på sigt ud til 3.400 butikker
- Tilpasning af varme, ventilation og køl ud fra vejr, egen data og åbningstider
- Opdager unormalt energiforbrug
- 20-25 % lavere energiforbrug i testbutik

● Frederikssund Kommune

- Overvåger el og varmekonsum for at finde energispild og fejl
- Opstart på bilflådeprojekt
- Ca. 4 % energibesparelse det første år forventes yderligere ca. 3 %

● ATP Ejendomme

- Prioritering af alarmer fra energisystemet
- Forbedring af indeklima
- Proaktiv drift – reagere før kunderne
- Forventes: 10-15% potentiel reduktion i energiforbrug



Læringscases

By & Havn

- Vedligeholdelsesplaner: vurderer tilstand, restlevetid og behov
- 80 % automatiseret analyse og 20 % kvalitetssikring
- 85 bygnings vedligeholdelsesplan på ca. 6 uger

Danske Shopping Centre

- Styring af varme og ventilation ud fra vejrdato og bygningens behov
- Finder afvigelser og hjælper med fejlsøgning
- Ca. 20-22 % energibesparelse i Nørrebrocenteret

Københavns Universitet

- Samler data fra flere bygningssystemer
- Analysere data og finder afvigelser
- "Snakke" med bygningen i almindeligt sprog - beslutningsstøtte
- Pilotprojekt



Khoa Dang Ngo, Pontos
kdn@puntos.dk



Rikke Soede, DFM
rso@dfm-net.dk

Tak for jeres tid!

Spørgsmål?