

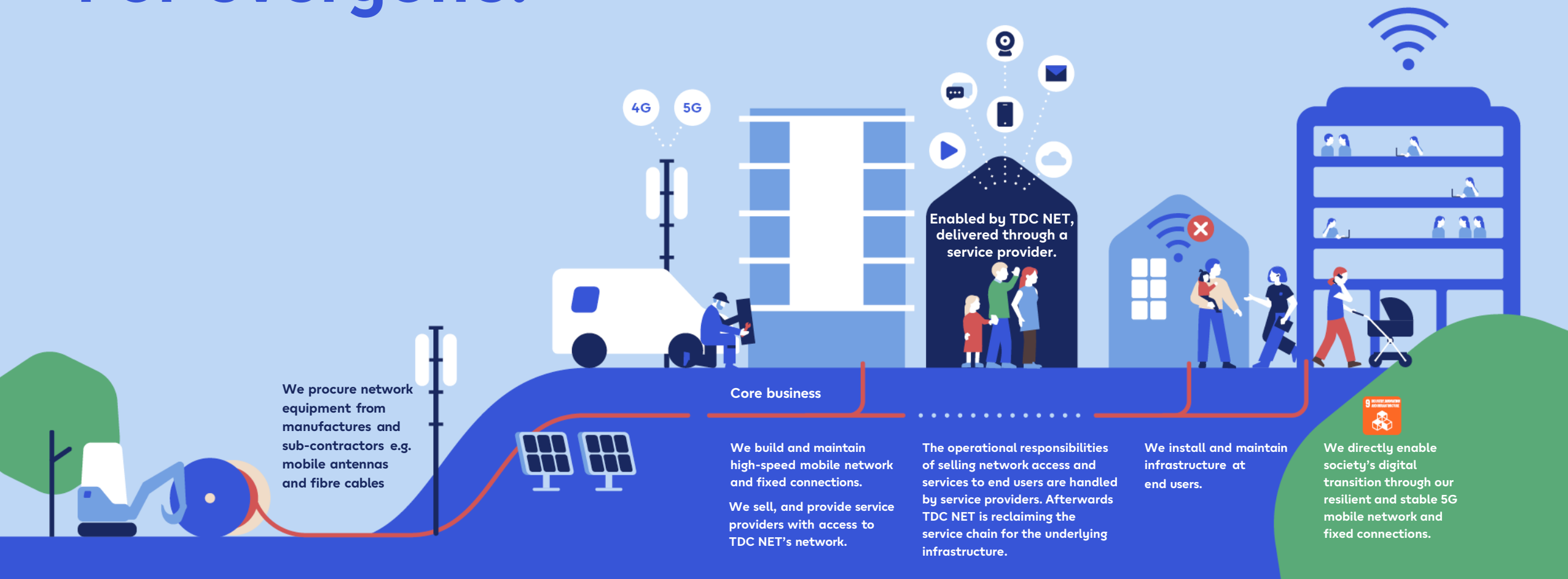
Fra indeklima til workplace experience

Hvordan indeklima begrebet udvides og udfordres i kampen om de gode medarbejdere.



We connect Denmark.
For everyone.

We connect Denmark. For everyone.



Our sustainability focus areas are aligned with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and our values in TDC NET



Future proof digital infrastructure

Deliver Denmark's most reliable and resilient digital infrastructure

SDG 9

Build resilient and sustainable infrastructure



Climate & nature

Lead the race to zero climate and nature impact

SDG 7 & 13

Ensure affordable and clean energy & climate action



Health & safety

Become one of the safest places to work

SDG 8

Promote a safe and secure working environment for all



Diversity & inclusion

Ensure equal opportunities & inclusive culture

SDG 5

Ensure equal opportunities for leadership at all levels



Digital trust

Protect network, personal data & privacy rights

SDG 12 & 16

Promote responsible consumption & justice in societies



Our **targets and commitments** to sustainability are **well aligned with our values:** care, open, trust, drive and impact

Fra Facility Management til Work Experience



Vi må ikke glemme, hvad vi er sat I verden for



Indeklimaet i lokalet er meget
letpåvirkeligt - det er enten ret
koldt eller ret varmt

Utrolig dårlig
udluftning i
mødelokaler

Den fysiske
arbejdsplads er
væsentlig ringere end
hvad jeg selv har
derhjemme.

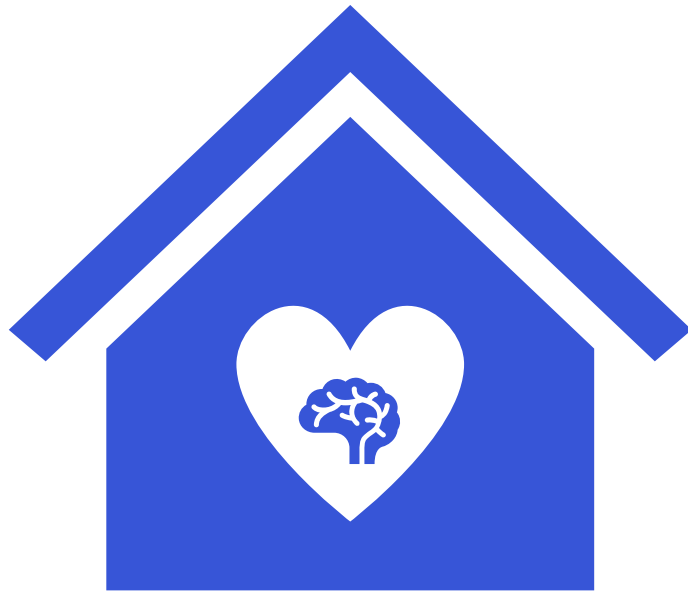
Ift. arbejdsmiljø synes jeg at
indeklimaet er ringe. Vi kan
ikke rigtig lufte ud i kolde
måneder, grundet kulde.

Forbedring af
indeklima bør være
en prioritet

Jeg fryser altid

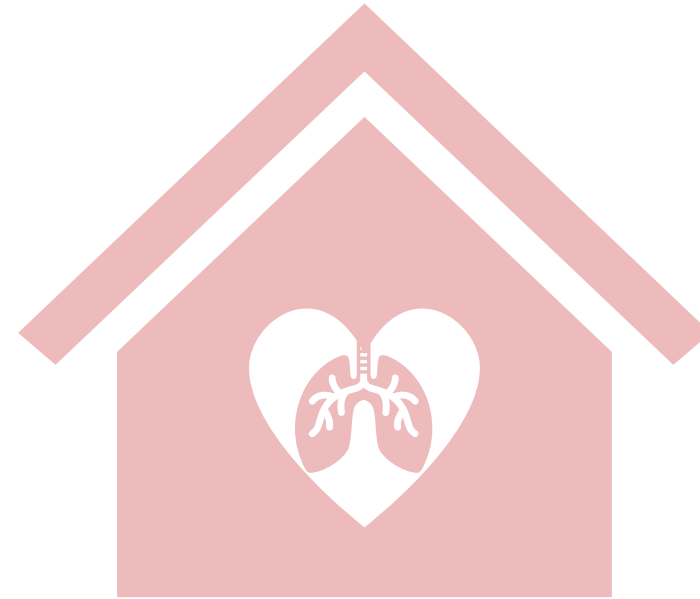
Kontoret som et organisme

Hjertet og Hjernen



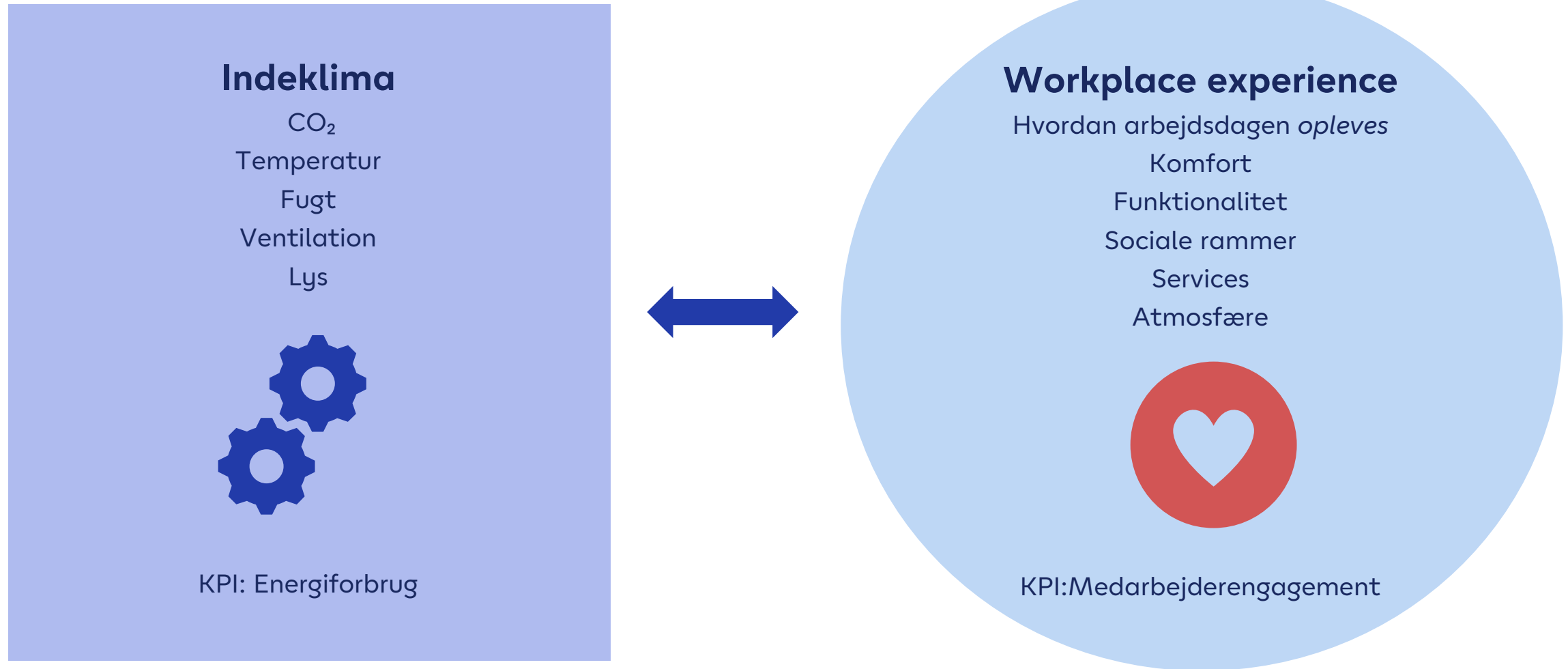
Du kan præstere
Kontorarealer

Lungen og Pulsen



Du trækker vejret
Du holder en pause
Fællesarealer
(kantine, thekøkken)

Indeklima og Workplace Experience



CASE

Workplace Experience Score

Indeklima



Temperatur: **22,1 grader**



Luftfugtighed: **38 %**



Lysniveau: **530 lux**



Ventilation: **64 % kapacitet**

Energi & klima



Energiforbrug i dag: **-14 %** ift. Baseline



Ventilation optimeret: **+18% komfort/-12% energi**



CO₂-aftryk pr. medarbejder: **-9 %** siden sidste kvartal

Trivselsindikatorer



Fokus: **+12 %**



Samarbejde: **+8 %**



Stressniveau: **-6 %**



Tilfredshed med arbejdspladsen: **+11 %**

Brug af arbejdszoner



31 % flere arbejder i stillezoner end for 3 måneder siden



18 % færre går hjem pga. støj



22 % flere bruger samarbejdszoner efter frokost

Workplace Experience Score

Indeklima



Temperatur: ”**Lige tilpas for 80 % af medarbejderne. De sidste 20 % er uenige.**” (22,1 grader)



Luftfugtighed: ”**Tørre læber, men ikke katastrofe.**” (38 %)



Lysniveau: ”**Du kan se dit tastatur. Mission accomplished.**” (530 lux)



Ventilation: ”**Kører efter behov... og behovet er åbenbart ikke så stort lige nu.**” (64 % kapacitet)

Trivselsindikatorer



Komfortscore: ”Folk er generelt glade. Eller i hvert fald ikke sure.” (4,2 af 5)



Støjsscore: ”Der er nogen, der taler i telefon. Vi nævner ingen navne.” (3,4 af 5)



Temperaturtilfredshed: ”Kun tre personer har nævnt ‘træk’ i dag.” (4,1/5)



”Tung luft”-klager: ”Vi tager det som et compliment.” ↓ 27 %

Ledelsen siger

“Vi troede, vi havde et indeklimaproblem. Det viste sig, at vi havde et workplace experience-problem.”

Vi får en ny rolle

OPLEVELSESDESIGNER





TAK

Trine Thorn
Head of Work Experience & Real
Estate

ttho@tdcnet.dk

[Trine Thorn | LinkedIn](#)